

## Przewodnik wykonania zdjęć reklamacyjnych.

Pomóż nam szybciej zidentyfikować uszkodzenie jakie pojawiło w Twoim produkcie Relaks. Wykonaj zdjęcia według poniższego wzoru. Przyspieszy to proces procedury reklamacyjnej.

### Zasady ogólne:

1. Staraj się by produkt był dobrze widoczny na zdjęciu, zadbaj o oświetlenie, a tam gdzie potrzeba użyj miary lub przedmiotu codziennego użytku (np. moneta, długopis, klucz), żeby pokazać nam wielkość uszkodzenia.
2. Pokazując nam uszkodzenie nie musisz robić zbyt wielu zdjęć. Pomyśl jakie wykonać ujęcie, aby usterka prezentowana na fotografii była dla nas dobrze widoczna.
3. Przed załączeniem ich do formularza reklamacji, sprawdź czy wszystkie zdjęcia wyszły ostro i czytelnie. Dotyczy to także zdjęć dokumentów, takich jak paragon czy karta gwarancyjna.

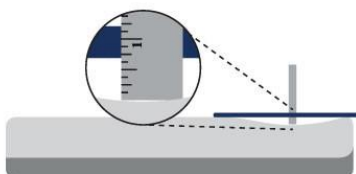
### Jak poprawnie wykonać zdjęcia:

\* miejsca usterki oznaczyliśmy tym znakiem 

### Materac

 <p>Zdjęcie całego łóżka, w którym użytkujesz materac</p>	 <p>Zdjęcie całego materaca</p>	 <p>Zdjęcie usterki</p>
 <p>Zdjęcie usterki (z innej perspektywy)</p>	 <p>Zdjęcie podłoża, na którym użytkujesz materac (np. stelaża)</p>	 <p>Pomiar odległości pomiędzy listwami stelaża</p>

W przypadku odkształcenia materaca zrób dodatkowe zdjęcie obrazujące głębokość jego deformacji. Połóż długą, prostą listwę na materacu i zmierz głębokość odkształcenia miarą, jak na zdjęciach obok.



## Łóżko



Zdjęcie całego łóżka



Zdjęcie elementu łóżka (np. wezgłowia) z widoczną usterką.



Zdjęcie usterki nr 1



Zdjęcie usterki nr 2 (opcjonalnie z monetą dla pokazania wielkości usterki)

## Stelaż



Zdjęcie stelaża w łóżku, w którym go użytkujesz



Zdjęcie z zaznaczonym miejscem usterki



Zdjęcie usterki nr 1



Zdjęcie usterki nr 2